

Helppovakuus Oy:n tietosuojaseloste

Helppovakuus Oy ("Helppovakuus" tai "me") kunnioittaa yksityisyyttäsi ja on sitoutunut suojaamaan henkilötietojasi. Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten keräämme, käsittelemme ja jaamme henkilötietojasi palveluidemme yhteydessä. Lisäksi selvitämme, mitä oikeuksia sinulla on henkilötietojesi käsittelyyn liittyen.

1. Rekisterinpitäjä

Helppovakuus Oy

Y-tunnus: 3583945-5

Sähköposti: info@helppovakuus.fi

Verkkosivusto: www.tsvv.fi/helppovakuus

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojen käsittelystä tai tästä tietosuojaselosteesta, voit olla meihin yhteydessä sähköpostitse yllä olevaan osoitteeseen.

Jos käytät verkkosivustoamme tai olet vuorovaikutuksessa kanssamme muissa digitaalisissa kanavissa, sovellamme lisäksi kyseisiä palveluita koskevia tietosuojaselosteita.

2. Mitä tietoja keräämme ja miten?

Keräämme henkilötietojasi, kun asioit kanssamme tai käytät palveluitamme. Tietoja saamme pääasiassa suoraan sinulta, mutta myös luotettavilta kolmansilta osapuolilta, kuten Suomen Asiakastieto Oy:ltä.

Käsittelemämme henkilötiedot voivat sisältää esimerkiksi seuraavia tietoryhmiä:

Tietoryhmä	Esimerkkejä sisällöstä
Tunnistetiedot	Nimi, syntymäaika, henkilötunnus
Yhteystiedot	Osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
Hakemustiedot	Takaushakemukseen liittyvät tiedot, kuten taustatiedot ja haastattelutiedot
Sopimus- ja maksutiedot	Takauksen määrä, takausprovisio, maksutiedot, sopimusasiakirjat

Vuokrasopimustiedot kotivakuutustiedot	Vuokrakohteen osoite, sopimuksen päivämäärät, vuokran määrä,
Suoritusvelvollisuutta koskevat tiedot	Vuokranantajan ilmoittamat vahinko- tai laiminlyöntitiedot sekä vuokralaisen selvitykset
Luottotiedot	Maksuhäiriömerkinnät ja muut luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:ltä
Markkinointi- ja viestintätiedot	Suostumukset ja mieltymykset markkinointiin liittyen

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

Käsitlemme henkilötietoja vain lain sallimissa rajoissa ja aina selkeästi määriteltuihin tarkoituksiin.

Tarkoitus	Esimerkkejä käsittelystä	Oikeusperuste
Takaussopimuksen tekeminen ja hallinnointi sopimuksen laatiminen	Hakemuksen käsittely, luottotietojen tarkistaminen, Sopimus tai sen valmistelu (GDPR 6.1.b)	
Takausprovision ja maksujen käsittely Sopimus ja lakisääteiset velvoitteet (GDPR 6.1.b, 6.1.c)	Vuokralaisen maksusuoritukset ja laskutus	
Takauksen mukainen suoritus ja takaisinperintä vuokralaiselta	Maksujen suorittaminen vuokranantajalle ja perintä Sopimus ja lakisääteiset velvoitteet (GDPR 6.1.b, 6.1.c)	
Asiakaspalvelu ja viestintä Oikeutettu etu (GDPR 6.1.f)	Yhteydenpito, tiedusteluihin vastaaminen	
Markkinointi ja tiedottaminen Suostumus tai oikeutettu etu (GDPR 6.1.a / 6.1.f)	Uutiskirjeet, asiakastiedotteet	
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen Lakisääteinen velvoite (GDPR 6.1.c)	Kirjanpito, verotus, viranomaispyynnöt	

4. Tietojen jakaminen

Voimme jakaa henkilötietojasi seuraavissa tilanteissa:

Konsernin sisällä: Jos Helppovakuus kuuluu yritysyhtymään, voimme jakaa tietoja konserniyhtiöiden kesken sisäisiin hallinnollisiin tarkoituksiin.

Palveluntarjoajillemme: Käytämme luotettavia yhteistyökumppaneita, jotka käsittelevät henkilötietoja puolestamme esimerkiksi IT-, maksuliikenne-, asiakaspalvelu- ja markkinointipalveluiden tuottamiseksi.

Viranomaisille: Voimme luovuttaa tietoja viranomaisille, jos laki sitä edellyttää (esim. verottaja tai täytäntöönpanoviranomaiset).

Yritysjärjestelyissä: Jos liiketoimintamme myydään tai yhdistetään toiseen yritykseen, henkilötiedot voivat siirtyä osana liiketoimintaa.

Emme koskaan myy henkilötietojasi kolmansille osapuolille.

5. Tietojen siirrot EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Emme pääsääntöisesti siirrä henkilötietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Jos tietoja poikkeuksellisesti siirretään, varmistamme asianmukaisen tietosuojan esimerkiksi EU:n komission hyväksymien mallisopimuslausekkeiden avulla.

6. Tietojen säilytysajat

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin se on tarpeen käsittelyn tarkoitusten toteuttamiseksi tai lain edellyttämällä tavalla.

Sopimustiedot ja maksutiedot: 6 vuotta viimeisen liiketapahtuman päättymisestä (kirjanpitolainsäädäntö).

Markkinointi- ja viestintätiedot: enintään 2 vuotta viimeisestä yhteydenpidosta tai kunnes suostumus perutaan.

Oikeusvaateet: voimme säilyttää tietoja pidempään, jos se on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Kun säilytysperuste lakkaa, tiedot poistetaan tai anonymisoidaan turvallisesti.

7. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on useita oikeuksia omiin henkilötietoihisi liittyen:

Oikeus saada pääsy tietoihin – voit pyytää kopion henkilötiedoistasi.

Oikeus tietojen oikaisemiseen – voit pyytää virheellisten tietojen korjaamista.

Oikeus tietojen poistamiseen – voit pyytää tietojen poistamista, jos käsittelylle ei ole perustetta.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen – voit pyytää tietojen käsittelyn keskeyttämistä tietyissä tilanteissa.

Oikeus siirtää tiedot – voit pyytää tietojesi siirtoa järjestelmästä toiseen.

Oikeus vastustaa käsittelyä – erityisesti suoramarkkinointia varten tehtyä käsittelyä.

Oikeus peruuttaa suostumus – jos käsittely perustuu suostumukseen, sen voi peruuttaa milloin tahansa.

Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyttä osoitteeseen:

info@helppovakuus.fi

Jos et ole tyytyväinen siihen, miten käsittelemme henkilötietojasi, voit tehdä valituksen Tietosuojavaltuutetun toimistolle osoitteessa <https://tietosuoja.fi>.

8. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Saatomme päivittää tätä tietosuojaselostetta, jos toimintamme tai lainsäädäntö muuttuu.

Merkittävistä muutoksista ilmoitamme asiakkaille sähköpostitse ennen muutosten voimaantuloa.

Suositlemme tarkistamaan ajantasaisen version verkkosivuiltamme:

www.helppovakuus.fi/tietosuoja

Viimeksi päivitetty: 29.10.2025